

Standardy Ochrony Małoletnich w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Braniewie

wersja skrócona

Preambuła

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Braniewie jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Pracownik Centrum traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przez pracownika wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie. Pracownik Centrum, realizując te cele, działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych oraz swoich kompetencji.

Zasady bezpiecznych relacji personel-dziecko

Każdy pracownik Centrum jest zobowiązany do utrzymywania z Tobą profesjonalnej relacji. Jest zobowiązany działać w sposób otwarty i przejrzysty dla innych.

1. W komunikacji z Tobą pracownik zachowuje cierpliwość i szacunek.
2. W komunikacji z Tobą pracownik słucha uważnie i udziela Ci odpowiedzi adekwatnych do Twojego wieku i danej sytuacji.
3. Pracownikowi nie wolno na Ciebie krzyczeć w sytuacji innej, niż wynikająca z bezpieczeństwa Twojego lub innych dzieci.
4. Pracownik nie może ujawniać informacji wrażliwych dotyczących Ciebie wobec osób nieuprawnionych. Obejmuje to Twój wizerunek, informacje o sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej.
5. Zachowania niedozwolone w stosunku do Ciebie:
 - a) stosowanie przemocy fizycznej (bicie, szarpanie, popychanie, kopanie, ciągnięcie za włosy czy uszy, krępowanie ruchów itp.),
 - b) stosowanie przemocy słownej i psychicznej (wyzywanie, wyśmiewanie, kpienie, zawstydzanie, używanie wulgarnych słów, zastraszanie, groźby, itp.),
 - c) wyśmiewanie, kpienie z Twoich bliskich, w tym z rodziny biologicznej,
 - d) używanie wulgarnych gestów,
 - e) zachowania o charakterze seksualnym, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej, udostępnianie treści erotycznych i pornograficznych, itp.
5. Zachowania dozwolone w stosunku do Ciebie:
 - a) rozmowy wspierające,
 - b) pocieszanie.
6. Zasady kontaktu z Tobą określa Załącznik nr 1 do Standardów.



Procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi w Internecie oraz utrwalonymi w innej formie

1. Na terenie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Braniewie nie ma ogólnodostępnej sieci internetowej.
2. Za treści, które oglądasz na własnych nośnikach (telefony, tablety, itd.) odpowiadają rodzice, rodzice zastępczy, opiekunowie prawni.

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci

1. Pracownicy Centrum posiadają wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia dzieci.
2. W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka pracownicy Centrum podejmują rozmowę z rodzicami, przekazując informacje na temat dostępnej oferty wsparcia i motywując ich do szukania dla siebie pomocy.

Zasady ochrony wizerunku dziecka

1. Centrum zapewnia najwyższe standardy ochrony Twoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Centrum, uznając Twoje prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę Twojego wizerunku.
3. Pracownikowi Centrum nie wolno umożliwiać przedstawicielom mediów utrwalania Twojego wizerunku (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu) na terenie instytucji bez pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego.
4. Jeżeli Twój wizerunek stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda rodzica lub opiekuna prawnego na utrwalanie wizerunku dziecka nie jest wymagana.
5. Upublicznienie przez pracownika Centrum Twojego wizerunku utrwalonego w jakiegokolwiek formie (fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego.
6. Pisemna zgoda zawiera informację, gdzie będzie umieszczony zarejestrowany wizerunek i w jakim kontekście będzie wykorzystywany.

Monitoring stosowania Standardów

1. Dyrektor Centrum wyznacza pracownika Centrum jako osobę odpowiedzialną za Standardy Ochrony Małoletnich w instytucji.
2. Osoba ta jest odpowiedzialna za monitorowanie realizacji Standardów, za reagowanie na sygnały naruszenia Standardów oraz za proponowanie zmian w Standardach.
3. Osoba ta przeprowadza wśród pracowników Centrum, raz na 12 miesięcy, ankietę monitorującą poziom realizacji Standardów, Dyrektor Centrum wprowadza do Standardów niezbędne zmiany i ogłasza pracownikom, dzieciom i ich opiekunom nowe brzmienie Standardów.

Przepisy końcowe

1. Standardy Ochrony Małoletnich w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Braniewie wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Standardy ochrony udostępnione są również w wersji skróconej, przeznaczonej dla dzieci.

Załącznik nr 1
Zasady komunikacji z dziećmi

1. Pracownikom Centrum nie wolno utrzymywać Twojego wizerunku (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych.
2. Pracownikom Centrum nie wolno przyjmować pieniędzy ani prezentów od Ciebie, ani rodziców/opiekunów.
3. Pracownikom Centrum nie wolno wchodzić z Tobą lub rodzicami/opiekunami w relacje jakiegokolwiek zależności. Nie wolno im zachowywać się w sposób mogący sugerować innym istnienie takiej zależności i prowadzący do oskarżeń o nierówne traktowanie bądź czerpanie korzyści majątkowych i innych.
4. Pracownikom Centrum nie wolno Cię zapraszać do swojego miejsca zamieszkania.
5. Jeśli zachodzi konieczność nawiązania z Tobą kontaktu, właściwą formą będzie kontakt poprzez rodziców/opiekunów.
6. Najwłaściwszą formą komunikacji z Tobą i Twoimi rodzicami/opiekunami są kanały służbowe (e-mail, telefon służbowy).
7. Utrzymywanie relacji towarzyskich lub rodzinnych (jeśli Ty i Twoi rodzice/opiekunowie jesteście osobami bliskimi wobec pracownika) wymaga zachowania przez niego poufności wszystkich informacji dotyczących Ciebie i Twoich rodziców oraz opiekunów.



PAMIĘTAJ !!!

KAŻDY ma prawo do poszanowania swojej godności

Jeśli sam/a doznajesz krzywdy lub jesteś świadkiem krzywdzenia innego dziecka to **NATYCHMIAST** zgłoś to komuś dorosłemu: rodzicowi, pracownikowi Centrum, dyrektorowi Centrum lub innemu dorosłemu

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: **116 111**